



Let op !! Wegens herhaaldelijk misbruik is het bij Nova baby- en kinderkleding niet mogelijk om verkleedkleding aangekocht rondom de feestdagen (kerst, carnaval, sinterklaas, etc.) te retourneren dan wel te ruilen !! Voor advies met betrekking voor maat en gebruik kunt ons altijd contacteren.

Procedure Ruilen en Retourneren/Retourformulier:

Wij sturen het kledingstuk in nette staat op en verwachten het ook in deze staat weer retour !!

Bij het ruilen en retourneren verzoeken wij u vriendelijk de retourzending eerst aan Nova baby- en kinderkleding kenbaar te maken per e-mail: info@novababykleding.nl.

Indien u één of meerdere artikelen wenst te ruilen voor een andere maat of een ander artikel, dan kunt u eenvoudig een nieuwe bestelling plaatsen via de normale bestelprocedure in onze webshop. U rekent ook op de gebruikelijke manier af.

Uw nieuwe bestelling wordt dan zo spoedig mogelijk verzonden, meestal binnen 2 werkdagen, mits op voorraad en de betaling is voldaan.

Retourtermijn:

Heeft u uw bestelling ontvangen en bent u over één of meerdere artikelen niet tevreden of is de maat verkeerd? Bij ons kunt u binnen 14 dagen ruilen en retourneren.

Dit betekent dat u de mogelijkheid heeft om binnen 14 dagen na ontvangst uw bestelling te herroepen. De artikelen dienen vervolgens binnen 14 dagen teruggestuurd te worden.

Let wel! Indien de retour niet binnen 14 dagen nadat u het retournummer heeft ontvangen, bij ons binnen is, nemen we de retourzending niet meer in behandeling.

Track & Trace is bindend.

Voorwaarden retourneren:

1. U dient dit retourformulier binnen 14 dagen na ontvangst retour te zenden.
2. De retourverzendskosten en het risico van verzending zijn voor rekening van de klant.
3. Retourzendingen zonder Track & Trace code worden niet geaccepteerd. We raden u aan een veilige trackable verzendmethode te kiezen en uw pakket te verzekeren. U bent verantwoordelijk voor schade aan of vermissing van de producten totdat ze ons magazijn hebben bereikt.
4. Het te retourneren artikel dient in originele staat en onbeschadigd te zijn. Dit betekent; ongedragen, ongewassen, zonder vreemde geuren, geen gebruikerssporen en met alle aangehechte kaartjes, pakbonnen, factuurbonnen labels en stickers netjes ingepakt in de originele plastic verpakking. De labels, etiketten, pakbonnen etc.. mogen ook geen tekenen van gebruik vertonen.

U mag een artikel enkel passen, maar u mag het artikel niet gebruiken dan wel geen labels of prijskaartjes/pakbonnen etc.. verwijderen als u het artikel retour wilt sturen.

Let op! Wij controleren het geretourneerde artikel zorgvuldig op beschadigingen en gebruikerssporen. Indien het artikel niet in de originele staat is of als we vermoeden dat het artikel is gebruikt, wordt er geen nieuw artikel opgestuurd of geld teruggegeven!

Datzelfde geldt als het artikel beschadigd bij ons binnenkomt. Wilt u het beschadigde of gedragen artikel terug? Dan kan dit tegen vergoeding van verzend- en of handelingskosten, t.w.v. €3,95,-

Met de ondertekening van het retourformulier, verklaart u hiermee akkoord te gaan.

5. Indien het artikel zoals hierboven beschreven bij ons binnenkomt, ontvangt u van ons het aankoopbedrag, inclusief de heen-verzendskosten van het artikel binnen 14 dagen terug op uw IBAN. Voor het retourneren van de bestelling zijn de retourkosten voor uw rekening / rekening van de consument. Vervolg: zie artikel 15.
6. Bij melding van schade van artikel(en) zullen wij altijd beoordelen hoe de schade eruit ziet en of er daadwerkelijk sprake is van een productiefout of gebruikersschade. De garantievoorwaarden dan wel de garantieprocedure ontvangt u er dan los bij.
7. Indien uw bestelling in aanmerking is gekomen voor gratis verzenden en u wilt een deel van de bestelling retourneren waardoor uw nieuwe orderbedrag uitkomt onder €75,- dan komt de gratis verzending te vervallen. Deze kosten zullen in mindering worden gebracht op het retourbedrag. Voor PostNL geldt dat er €3,95,- ingehouden wordt.
8. U dient altijd de pakbon met uw retourzending mee te sturen.

9. Bij een spoedbestelling dan wel spoedverzending dienen wij achteraf de kosten in rekening te brengen, t.w.v. 5 euro indien u het betreffende artikel/de betreffende artikelen retourneert.
10. Artikelen die verzegeld zijn kunnen bij verbroken verzegeling per definitie niet geruild dan wel geretourneerd worden.
11. Bij deels retourneren van een pakket, krijgt u voor het geretourneerde artikel (mits in originele verpakking en onbeschadigd) de pakketprijs van het betreffende artikel gestorneerd. Voor de artikelen die u wenst te behouden wordt vervolgens de originele winkelwaarde in rekening gebracht. Zo kan het in enkele gevallen voorkomen dat u moet bij betalen.

Let wel! Vanwege "hygienische redenen" dan wel hygiëne i.v.m. "Corona" accepteert Nova baby- en kinderkleding per definitie geen artikelen retour die op het hoofd gedragen worden, sieraden, handschoenen en monovinnen. Zitten dus deze artikelen verpakt als set, dan wordt voor deze artikelen 50% van de oorspronkelijke waarde in rekening gebracht.

12. Mocht het voorkomen dat het retourpakket onverhoopt niet bij Nova baby- en kinderkleding arriveert, dan is de koper als afzender van het pakket daar aansprakelijk voor. Zorgt u er daarom voor dat het pakket met een Handtekening voor ontvangst retour komt. Dit voorkomt namelijk discussies tussen ons, PostNL en u als consument.
13. Heeft u één of meerdere gadgets gekregen bij uw bestelling dan dienen deze tevens in de originele staat geretourneerd te worden. Anders dienen wij €2,50,- per gadget aan onkosten in rekening te brengen. Zelfs als deze 'Gratis' zijn aangeboden. Oftewel geheel en compleet. Tenzij u de bestelling wenst te ruilen.
14. Maatwerk-artikelen vervaardigd conform instructies van de consument kunnen niet geruild of geretourneerd worden. Bijvoorbeeld: handgemaakte tutu jurken, handschoenen en t-shirt/longsleeve met opdruk.
15. Bij een compleet retour ontvangt u alle kosten terug inclusief eventuele kosten gemaakt voor de heen-zending van het artikel. Komt een deel van de bestelling retour dan worden de kosten voor de heen-zending niet terugbetaald. **Let wel:** wanneer u zelf voor een duurdere verzendmethode voor de heen-zending (bijvoorbeeld rembours) heeft gekozen, dan mogen wij deze kosten inhouden.

Nova baby- en kinderkleding behoudt zich het recht voor om geretourneerde producten te weigeren of om een gedeelte van het reeds betaalde bedrag in te houden, wanneer het vermoeden bestaat dat het product reeds is gebruikt of door schuld van de klant is beschadigd of is bevuild.

Aanmelding Retourzending:

Naam:

E-mailadres:

Ordernummer:

Aantal artikelen ruilen/retourneren:

Straat + huisnummer:

Postcode + Plaats:

Rekeningnummer (IBAN):

Reden retour:

*Past uw aankoop niet of had u er wat anders van verwacht?
Dan willen wij dat graag weten. Zo kunnen wij onze artikelen
nog beter aan uw wensen aanpassen!*

.....
.....
.....
.....
.....

Opmerkingen:

.....
.....
.....
.....

Volledig en naar **waarheid ingevuld** en ondertekend, **tevens kennis te hebben genomen van de procedure ruilen/retourneren, de garantievoorwaarden en de algemene voorwaarden bij Nova baby- en kinderkleding:**

Handtekening:

Datum:

Het retouradres + het retournummer ontvangt u nadat u dit formulier heeft verzonden aan:
info@novababykleding.nl